

Proposta Comercial

Fluig

Proposposta Nº:	925483
Cliente:	TEZN49ASSOCIACAO COMUNIDADE LUZ DA VIDA
Gerente Responsável:	T13040LEONARDO LEMOS DE ARAUJO
Executivo de AR:	T14250GABRIELA ANDRADE DE FARIA
Arquiteto de Solução:	-
Data de emissão:	04/01/2018
Oportunidade de venda:	904692
Unidade TOTVS:	TCO103TOTVS GOIAS

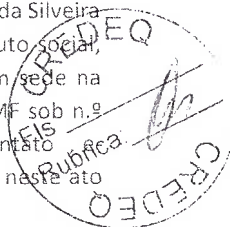
Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

TOTVS: Proposta Comercial



De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Rua Desembargador Euclides da Silveira, 232, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE ASSOCIACAO COMUNIDADE LUZ DA VIDA, com sede na cidade de APARECIDA DE GOIANIA, AV COPACABANA, SN, CEP 74986-260 Estado de GO, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 02.812.043/0012-50, Inscrição Estadual n.º ISENT0, Inscrição Municipal n.º , Telefone 062 - 39525528, Contato , endereço de cobrança AV COPACABANA SN - EXPANSUL, APARECIDA DE GOIANIA - GO, 74986-260, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CONTRATANTE".

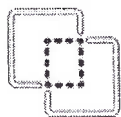


1 - Definições

1 - Plataforma Fluig

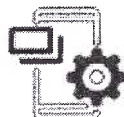
A **plataforma fluig** é a evolução das soluções de produtividade e colaboração, que permite a criação e a viabilização dos projetos de inovação da sua empresa independente do seu legado. Com fluig, sua empresa unifica processos, pessoas e sistemas em uma experiência mais fluida e intuitiva. A plataforma permite que diferentes soluções sejam criadas e executadas em um mesmo ambiente digital que permeia sua empresa, promovendo eficiência e simplicidade em todas as operações.

As principais vantagens da plataforma:



Integrável

Modernize e integre os seus sistemas internos (ERP, SCM, CRM, etc), independentemente do fornecedor, potencializando as ferramentas que você já usa.



Mobile

Leve a operação do dia-a-dia para a palma da sua mão, permitindo

acesso, execução e acompanhamento do seu trabalho de onde você estiver, mesmo sem conexão com internet.

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op.904692

Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

TOTVS: Proposta Comercial



Flexível

Crie soluções digitais do jeito que você precisa e incremente-as sempre que desejar, com autonomia e agilidade.



Cloud

Opte pela nuvem privada ou pública, com o tamanho que sua empresa precisar. A elasticidade da nuvem permitirá que você se adapte conforme a sua empresa cresce.

A plataforma reúne poderosos recursos que facilitam e aceleram a criação de soluções digitais de negócios. Entenda quais são:



Fluig Identity

Unifica e administra acessos aos múltiplos sistemas por meio de login único para cada usuário. O serviço fluig Identity é executado 100% em nossa nuvem o que garante melhor escalabilidade na gestão de identidade não importa onde estiverem seus sistemas, na sua casa ou na nuvem.

Características

- + Single Sign-On: uma senha para tudo
- + Integração com o Active Directory (AD)
- + Proteção das informações
- + Reset de senhas simplificado – Self-service
- + Gestão centralizada de acessos

* Será necessário abrir uma porta no seu ambiente para que os dados possam ser enviados para a nuvem do Identity.

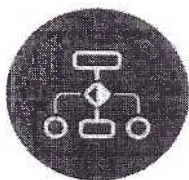
TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op. 904692

Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A



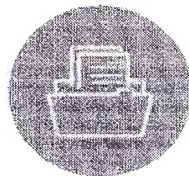
Fluig BPM

O BPM - Business Process Management - modela, automatiza processos e coloca em prática workflows, alavancando a produtividade da sua operação. Fica muito mais fácil enxergar o andamento de todas as atividades, detectar falhas e garantir a precisão e agilidade que o mundo digital exige e disponibiliza indicadores no fluig Analytics.



Características

- + Central de tarefas
- + Modelador gráfico na notação BPMN (Business Process Management Notation)
- + Formulários dinâmicos
- + Gesto de processo
- + Integração com sistemas + Aprovações no mobile



Fluig ECM

ECM (Enterprise Content Management) são estratégias, métodos e ferramentas usados para capturar, gerenciar, armazenar, preservar e entregar conteúdos integrados aos processos de negócio. Com a gestão de conteúdo a empresa mantém vivo o conhecimento da sua empresa e assegura que arquivos importantes estejam sempre reunidos e protegidos em um só lugar.

Características

- + Navegação de documentos
- + Processo de aprovação de documentos
- + Versionamento
- + Segurança avançada de acesso
- + Visualizador interno sem a necessidade de licenças nas estações
- + Busca de documentos por meta-dados e conteúdo



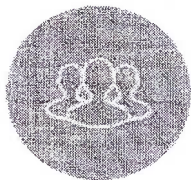
Fluig WCM

Tenha liberdade para criar portais corporativos e transformá-los em espaços colaborativos com o WCM - Web Content Management. Por meio dele, amplia-se o relacionamento com outras equipes, clientes, parceiros e fornecedores. Tudo isso rapidamente, sem muito conhecimento técnico ou dependência da área de TI.



Características

- + Gestão de páginas
- + Widgets: uso de componentes
- + Colaborativo: divisão de papéis para manter o conteúdo
- + Personalizado: drag & drop de componentes
- + Guia de estilos: reaproveitamento de ferramentas visuais
- + Criação de widgets e layouts personalizados



Fluig Social

O Social oferece uma interface colaborativa, dá velocidade à comunicação interna, aproxima os departamentos, engaja funcionários e promove a troca produtiva de ideias. Tudo conectado e contextualizado ao propósito do seu negócio.

Características

- + Comunidade: espaços colaborativos de propósito
- + Publicações
- + Artigos ricos
- + Messaging: mensagens rápidas individuais e em grupo
- + Notificações em realtime
- + Engajamento e envolvimento
- + Assimilação da cultura e valores

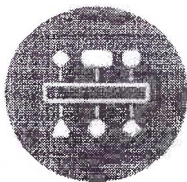


Fluig LMS

Com o LMS - Learning Management System - coloque em prática a trilha de capacitação dos colaboradores da sua empresa. Compartilhe e gerencie o conhecimento por meio de um e-Learning colaborativo, que garante disponibilidade e uma experiência de aprendizado mais rica. Quebre limites geográficos e permita o acesso aos treinamentos independentemente do local.

Características

- + Trilhas de aprendizado
- + Catálogos de auto-aprendizado
- + Turmas – Discussão em comunidades
- + Conteúdos diversos: vídeos, SCORM e documentos
- + Avaliações e pesquisas
- + Certificados personalizados
- + Crie turmas interligadas com comunidades para troca de conhecimento



Fluig ESB

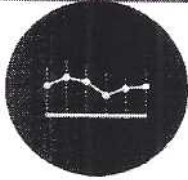
O ESB - Enterprise Service Bus - permite que softwares desenvolvidos em diferentes tecnologias e linguagens possam trabalhar juntos. Com ele, integrações complexas dos grandes sistemas de sua empresa se tornam muito mais simples e completamente gerenciáveis.

Características

- + Desenhador de integração
- + Suporte a diversos protocolos
- + Monitor de integração
- + Transações assíncronas
- + A2A
- + SOA (Service Oriented Architecture)

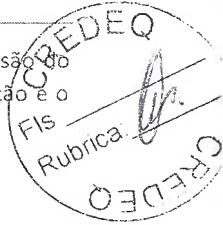


TOTVS: Proposta Comercial



Fluig Analytics

Tudo o que acontece na plataforma fluig gera conhecimento relevante para tomada de decisão do seu negócio e quem possibilita a criação e acesso facilitado a dashboards ricos de informação e o Analytics. Com ele, você tem total visão estratégica da produtividade da sua empresa.



Características

- + Visões pré-prontas
- + Relatórios ricos
- + Self-service de acesso aos dados
- + Dados exportados como visões em portais

O serviço do fluig Analytics é 100% na nuvem pública o que permite melhor escalabilidade de análise de dados. Será necessário abrir uma porta do servidor para que os dados possam ser enviados para a nuvem

1 - Escopo

A plataforma fluig é a evolução das soluções de produtividade e colaboração, que permite a criação e a viabilização dos projetos de inovação da sua empresa independente do seu legado. A plataforma com os seguintes recursos:



fluig Identity



fluig BPM



fluig ECM



fluig WCM



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op..904692

Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

TOTVS: Proposta Comercial



fluig Social

fluig LMS

fluig Analytics

fluig ESB

Para detalhes dos requisitos e restrições da plataforma fluig como a matriz de portabilidade e dimensionamento de ambiente consulte <http://dev.fluig.com>.



Na modalidade Plataforma Fluig, a TOTVS disponibiliza para o Cliente:

Plataforma TOTVS - Interface tecnológica da TOTVS que viabiliza as ativações e contratações dos nossos conteúdos e serviços. Contratada uma única vez, a Plataforma TOTVS é aderente ao porte do Cliente, proporciona o acesso à gestão de sua conta e ao uso das soluções proprietárias da TOTVS conforme número de identidades concorrentes contratadas. É importante ressaltar que, caso o Cliente opte pela habilitação de identidades na Plataforma de Produtividade e Colaboração Fluig, deverá ser solicitada uma nova proposta à TOTVS e serem pagos os valores adicionais lá estipulados.

2 - Valores e Condições de Pagamento

2.1 - Plataforma TOTVS

Valores e condições de pagamento						
Serviço	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
PLATAFORMA FLUIG M SAUDE	PLAT. FLUIG 3X	20/02/2018	1.00	R\$	10.000,00	10.000,00
Total (R\$)						10.000,00

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op. 904692

Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

2.2 - Assinatura Fluig:

Valores e condições de pagamento						
Software (s)	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Número de identidades / instâncias concorrentes ou índice On Demand	Moeda	Valor por Identidade	SUBTOTAL
ID:FLUIG 1º AO 50º SAUDE	Mensal	20/02/2018	50.00	R\$	38,32	1.916,00
Total de CDU (R\$):						1.916,00



3 - Condições Gerais

3.1 - Faturamento

3.1.1 - Local de Faturamento: Os valores referentes à Plataforma fluig TOTVS e/ou à Assinatura conforme pactuado nesta Proposta serão faturados pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)

Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Cristiano Machado, 1.682 – sala 201, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG)

Goiânia: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135, 419, Setor Marista, Goiânia (GO)

TOTVS: Proposta Comercial



Joinville 1: TOTVS S/A., CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3950, Joinville (SC)

Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 8312-1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)

Private: TOTVS S/A CNPJ: 53.113.791/0010-13, Calçada Vega, 23, Pavimento 2, Sala 1, Alphaville, Santana de Parnaíba (SP).



3.2 - Tributos:

Os valores descritos nesta proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os impostos, taxas, contribuições e encargos incidentes, direta ou indiretamente, quando da emissão da nota fiscal respectiva, devendo tais tributos serem arcados pelo Cliente.

As retenções na fonte de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas conforme legislação fiscal vigente.

A criação de novos tributos ou a modificação dos existentes, a alteração de alíquotas, ou novas interpretações pelas autoridades fiscais quanto à arrecadação de tributos serão refletidas de forma automática sobre o valor a ser faturado pela TOTVS ao Cliente, mantendo-se o valor líquido contratado.

Caso os custos da TOTVS se elevem em razão de (i) qualquer mudança relevante no mercado e/ou na situação econômica do país; (ii) qualquer medida econômica que venha a causar desvalorização ou desatualização dos preços pactuados; e/ou (iii) alterações nas leis, regulamentos, regras ou ordens aplicáveis, as Partes concordam desde já na revisão automática dos valores pactuados, de forma a manter o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

Os tributos devidos pelo Cliente referentes aos valores descritos nessa Proposta Comercial devem ser quitados impreterivelmente na primeira parcela.

4 - Utilização, controle e cobrança da CDU

- O Cliente tem ciência que todas e quaisquer alterações efetuadas no sistema, que divergem da aplicação original disponibilizada pela TOTVS, bem como a veracidade das informações inseridas, são de sua responsabilidade. Em eventuais notificações fiscais, a TOTVS terá condições mais assertivas de auxiliar no levantamento das informações aqueles Clientes que utilizarem juntamente aos produtos TOTVS a solução TIF. -TIF (TOTVS INTELIGÊNCIA FISCAL - solução especialista 100% CLOUD para auditoria, cruzamento, análise e validação de obrigações fiscais), a qual favorece que o Cliente tenha um maior grau de assertividade nas entregas fiscais, se antecipando à análise do Fisco e prevenindo eventuais contingências por erros operacionais.

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op. 904692

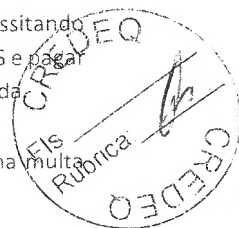
Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Ruigo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

TOTVS: Proposta Comercial



- b. Limitações: Os valores da assinatura referem-se à quantidade de Usuários Identificados fixados acima. Necessitando o CLIENTE aumentar a quantidade de Usuários Identificados, ele deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais lá estipulados, antes de usufruir da nova quantidade de Usuários Identificados desejada.
- c. Rescisão: Caso o CLIENTE dê causa à rescisão do presente contrato, antes dos 24 meses, deverá pagar uma multa contratual correspondente à 1/3 (um terço) do valor global restante do contrato.
- d. Inadimplência: Em caso de não pagamento do valor mensal por 03 meses consecutivos a TOTVS poderá dar o presente contrato por encerrado sem necessidade de notificação, disponibilizando os dados do cliente gravados no software em relatório em formato definido pela TOTVS por meio de endereço na Internet (FTP), bem como eventuais documentos salvos na estrutura disponibilizada pelo software conforme contrato. As informações e documentos ficarão disponíveis pelo prazo de 30 dias corridos. Findo este prazo a TOTVS poderá apagar as informações sem necessidade de aviso ou notificação ou mesmo manutenção de backup destes dados.
- e. Os serviços de implementação e treinamento não estão contemplados na mensalidade, devendo estes ser contratados junto à franquia de distribuição que atende sua organização.
- f. Suporte: o CLIENTE possui plena ciência de que o atendimento oferecido pelo FLUIG será efetuado seguindo o ciclo de atualização obrigatória e realizado através da central de atendimento conforme instruções em dev.fluig.com, caso o atendimento não seja finalizado pela central online, o mesmo poderá ser efetuado através de telefonema para a equipe FLUIG.
- g. Caso o CLIENTE realize qualquer desenvolvimento ou customização na Plataforma em desacordo com as condições estabelecidas no Contrato nesta proposta, perderá, automaticamente, o direito ao suporte da TOTVS para a plataforma FLUIG. Também o cliente deixará de ter direito ao suporte em situações que estiver fora do ciclo de atualização obrigatória da plataforma.
- h. Envio de informações: o CLIENTE está ciente que a TOTVS terá uma porta de comunicação criptografada para envio de informações de utilização da plataforma bem como identidades cadastradas para que a TOTVS possa ter o melhor atendimento no suporte. O bloqueio dessa comunicação fará com que o cliente não tenha



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop925483

Op.904692

Maria Sônia dos Santos
Assist. Administrativo
RG: 52.684.154-0
TOTVS S/A

Hugo Luiz do N. Silva
Assist. Administrativo
RG: 60.708.518-6
TOTVS S/A

5 - Declaração do Cliente

Contrato de Cessão de Direito de Uso de Software e Prestação de

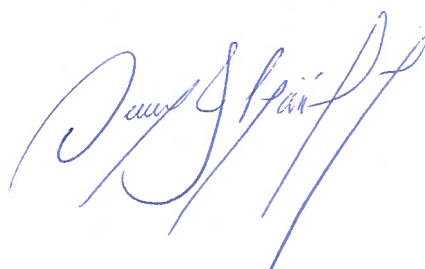
Serviços: O Cliente declara que recebeu ou acessou via portal do Cliente (www.suporte.totvs.com) cópia do Contrato registrado sob nº 3.600.639, no 8º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, que reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do referido Contrato.

A presente Proposta é válida até 19/01/2018.

Aparecida de Goiania, 04 de Janeiro de 2018



ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS



TOTVS: Proposta Comercial



PELO CLIENTE ASSOCIACAO COMUNIDADE LUZ DA VIDA,

Ass.: *[Handwritten Signature]*
Nome:.....
Cargo:.....
RG:.....
Ass.: _____
Nome:.....
Cargo:.....
RG:.....

TOTVS S/A
Ass.: _____
Nome:..... **Maria Sônia dos Santos**
Cargo:..... **Assist. Administrativo**
RG:..... **RG: 52.684.154-0**
RG:..... **TOTVS S/A**
Ass.: _____
Nome:..... **Hugo Luiz de N. Silva**
Cargo:..... **Assist. Administrativo**
RG:..... **RG: 60.708.518-6**
RG:..... **TOTVS S/A**



TESTEMUNHAS

V Aline Rosa Duarte
RG: 3150603 - SSP/GO
Ag. Administrativo

ASSI.

PELO CLIENTE ASSOCIACAO COMUNIDADE LUZ DA VIDA,

TOTVS S/A



Ass: *[Signature]*
Nome:
Cargo:
RG:

Ass.: *[Signature]*
Nome: **Maria Sonia dos Santos**
Assist. Administrativo
RG: **52.684.154-0**
Cargo: **TOTVS S/A**
RG:

Ass.:
Nome:
Cargo:
RG:

Ass.: *[Signature]*
Nome: **Hugo Luiz do N. Silva**
Assist. Administrativo
RG: **60.708.518-6**
Cargo:
RG:

TESTEMUNHAS

Vilaine Rose Duarte
RG: 3150603 - SSP/GO
Ag. Administrativo

Ubirajara B. Potência
RG: 2122898 DGP/GO
Agente Administrativo

TOTVS: Proposta Comercial



PELO CLIENTE ASSOCIACAO COMUNIDADE LUZ DA VIDA,

Ass.: _____

Nome: Antônio de Paula

Cargo: Presidente

RG: 1730830 2ª Via DGPC E O

Ass.: _____

Nome:

Cargo:

RG:

TOTVS S/A

Ass.: _____

Nome:

Cargo:

RG:

Ass.: _____

Nome: Leonardo L. Araujo

Cargo: Gestor de Soluções e Negócios

RG: 5417973



"Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o **IOS – Instituto da Oportunidade Social**, uma Organização Social que, desde 1998, **transforma a vida** de milhares de **jovens e pessoas com deficiência** por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto! "